

静岡市 NET119 ご利用案内

【要援護者向け緊急通報装置ご利用案内】



静岡市消防局

平成 27 年 11 月 24 日

静岡市 NET 1 1 9 のご利用について

【概要】

静岡市 NET119 は、携帯電話やスマートフォンの画面を見ながら、静岡市消防局指令センターに緊急時の 1 1 9 番通報が行えるシステムです。

携帯電話のインターネット接続機能を利用しています。

【利用できるエリア】

静岡市内にいる時で、**救急車が必要な時**や、**火災通報**に利用できます。

静岡市以外の場所にいる時は、利用できません。

【利用対象者】

静岡市内に居住する、聴覚障害者及び音声・言語・そしゃく機能障害者で、身体障害者手帳の交付を受けている方が対象です。

【利用可能機種】

N T T ドコモ、a u 及びソフトバンクの携帯電話。

アイフォン (iPhone) やアンドロイド (Android) 方式のスマートフォン。

※スマートフォンは、標準装備のブラウザを使用した場合に限りです。

【申込み先】

静岡市の葵区、駿河区、清水区の各生活支援課にて「静岡市 NET119 利用申込・変更等届出書」に所要の事項を記載のうえ、お申し込みください。

- ・市役所葵区役所 福祉事務所生活支援課 障害者支援担当 TEL054-221-1099
- ・市役所駿河区役所 福祉事務所生活支援課 障害者支援担当 TEL054-287-8690
- ・市役所清水区役所 福祉事務所生活支援課 障害者支援担当 TEL054-354-2106

【注意事項】

- 1 G P S 機能付きの携帯電話をお勧めします。
G P S 機能の無い携帯電話からの通報の場合は、通報場所の確認に時間がかかる場合があります。できるだけ G P S 機能のある携帯電話での登録をお願いします。
- 2 携帯電話 (スマートフォンを除く) の機種によっては、フルブラウザ機能 (Internet Explorer 等のパソコンと同等のインターネット閲覧表示ができる機能) が搭載された機種もありますが、フルブラウザでは通報することができません。
- 3 通報及び練習にかかるパケット通信料は、利用者の負担となります。

4 携帯電話のメールアドレス変更や携帯電話の機種変更などがあつた場合は、各区生活支援課にて変更の届出を行ってください。

また、NET119 の利用を中止する場合にも、同じく各区生活支援課にて中止の届出を行ってください。

5 携帯電話事業者やインターネット事業者による通信網の工事やメンテナンスなどにより、NET119 を使用した 119 番通報が一時的に利用できなくなる場合があります。

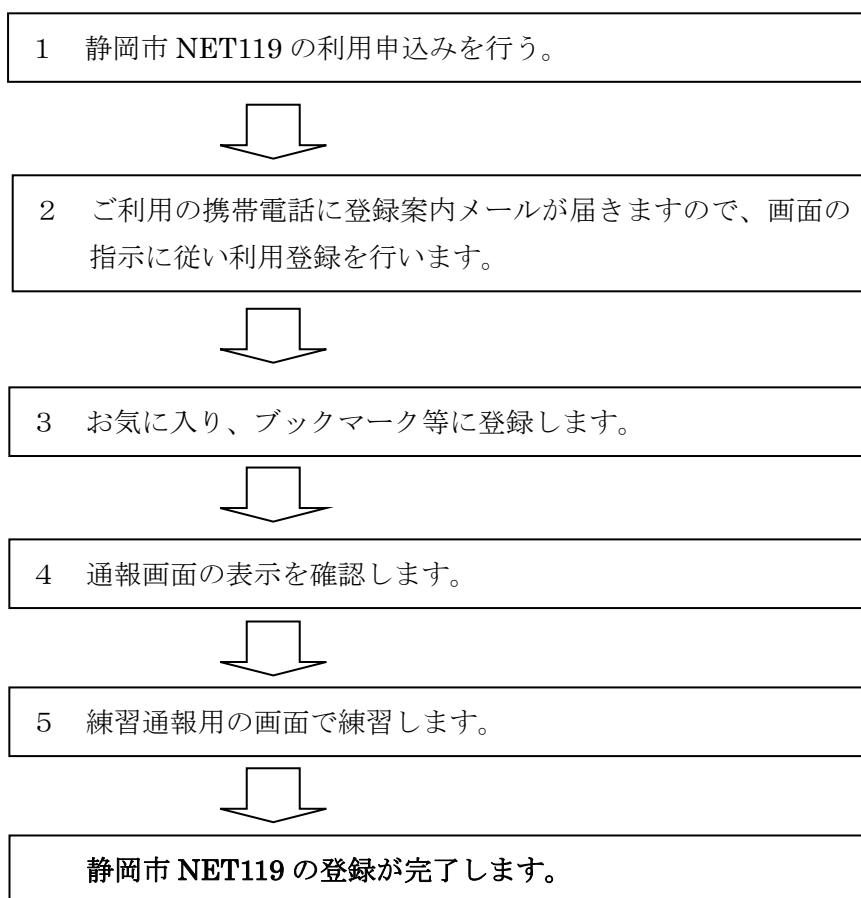
その場合は、近くの方に 119 番通報を依頼するなど、別の方法で通報してください。

静岡市 NET 1 1 9 で通報するには

携帯電話やスマートフォンを NET119 で通報可能とするための手順と、練習の手順について説明します。

静岡市 NET119 で 119 番通報するためには、携帯電話やスマートフォンの設定及び画面確認を行ってください。

【申込から設定までの流れ】



1 静岡市 NET119 の利用申込みを行う

静岡市 NET119 を利用するには、別紙「静岡市 NET119 利用申込・変更等届出書」に必要事項を記入し、各区役所の生活支援課に提出してください。

2 ご利用の携帯電話に登録案内メールが届きます。

- (1) 消防局での登録作業が完了した後、申込者に対して「登録案内メール」が届きますので、画面の指示に従い登録作業を行ってください。
- (2) ご利用の携帯電話に迷惑メールなどの受信拒否設定をされている場合は、「登録案内メール」が届かない場合があります。「web119.info」ドメインを利用可能とする設定を行うか、全てのメールを受信可能とするように設定を変更してください。
- (3) メール受信拒否設定の変更方法等は、各携帯電話会社の店舗等でご確認ください。

3 お気に入り、ブックマーク等に登録します

登録完了後に通知されるメールに記載されている NET119 通報 URL を携帯電話やスマートフォンのブラウザの「お気に入り、ブックマーク等」に登録します。

登録方法は、携帯電話やスマートフォンの機種ごとに異なりますので、各機種の取扱説明書で確認してください。また、スマートフォンの場合は通報の際にGPS機能を有効にするなどの設定が必要となります。

4 通報画面の表示を確認します

お切り入りやブックマーク等に登録した NET119 通報 URL へアクセスし、お使いの携帯電話やスマートフォンで通報画面が表示できるかを確認します。

必ず以下の説明どおりに操作してください。下記と異なる操作をした場合には、実際に消防へ通報されてしまう場合があります。

- ① お気に入り、ブックマーク等に登録した「NET119 通報 URL」を選択し、アクセスしてください。
- ② 通報画面が表示されれば、「NET119 通報 URL」は正しく登録できました。

通報画面は、GPS 機能の有無などにより異なりますので、該当する画面が表示されていることを確認してください。

画面確認したら、携帯電話の「戻る」ボタンなどを押してブラウザを終了してください。

5 練習通報の画面で練習します

お気に入りやブックマーク等に登録した「NET119 通報 URL」へアクセスし、通報画面の「練習」ボタンを選択し、お使いの携帯電話やスマートフォンで画面が正しく表示できるのを確認します。

練習画面は、GPS 機能の有無などにより異なりますので、該当する画面が表示されていることを確認してください。

練習ボタンで通報の練習が行えます。(消防局へは通報されません)

6 静岡市 NET119 の登録が完了します

登録が完了して静岡市 NET119 での 119 番通報ができます。