

# 行政告知機能更新に関するアンケート調査結果

調査期間： 令和7年8月12日（発送）～令和7年8月31日（投函・回答締め切り日）

調査対象者数： 2,559人

回答者数： 1,272人（内郵送：1,112人（87.4%）・内□ホム：160人（12.6%））

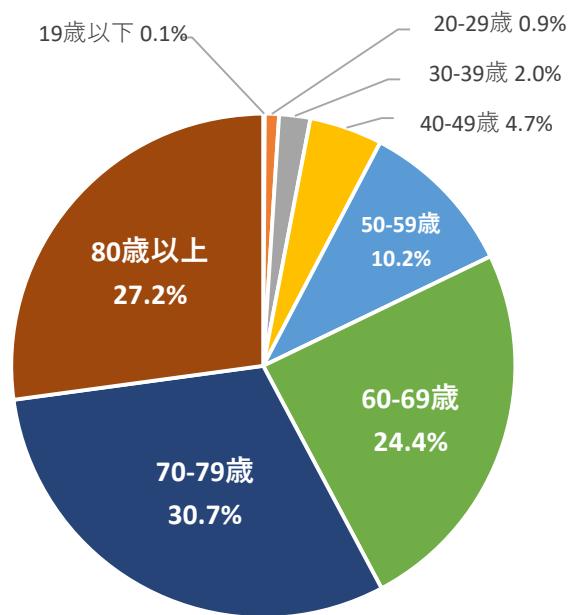
回答率： 49.71%

※回答者の割合は、小数点第3位を四捨五入した数値を表示しています。

このため、割合の計が100%を上回っている場合があります。

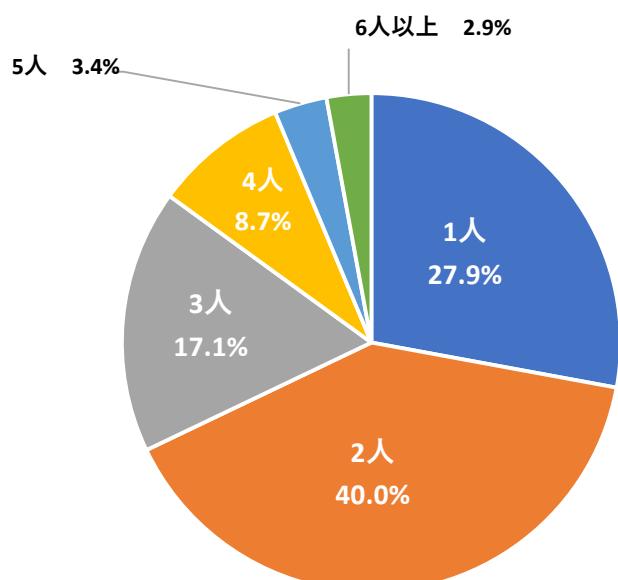
問1：あなたの年齢を教えてください（回答者数：1,267人）

回答項目	回答数	割合
1：19歳以下	1	0.1%
2：20-29歳	11	0.9%
3：30-39歳	25	2.0%
4：40-49歳	59	4.7%
5：50-59歳	129	10.2%
6：60-69歳	309	24.4%
7：70-79歳	389	30.7%
8：80歳以上	344	27.2%
計	1,267	100.2%



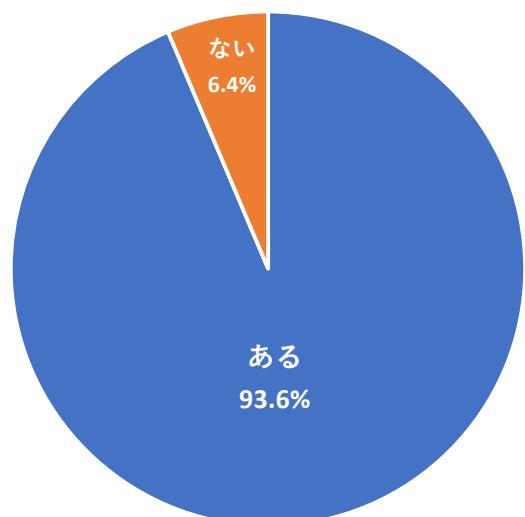
問2：世帯の人数を教えてください（回答者数：1,267人）

回答項目	回答数	割合
1：1人	353	27.9%
2：2人	507	40.0%
3：3人	217	17.1%
4：4人	110	8.7%
5：5人	43	3.4%
6：6人以上	37	2.9%
計	1,267	100.0%



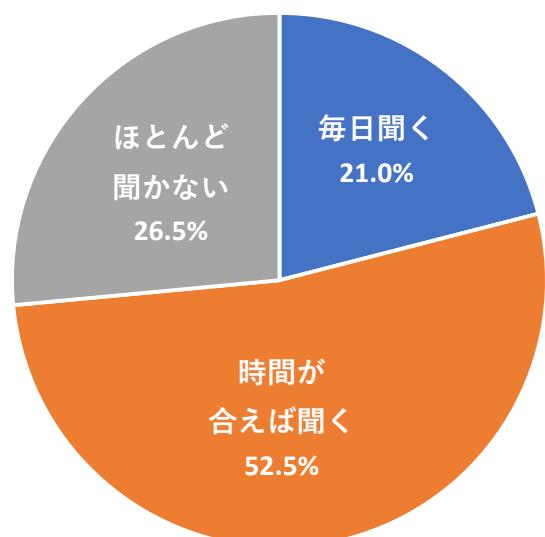
問3：自宅にかわねフォンがありますか（回答者数：1,272人）

回答項目	回答数	割合
1：ある	1,191	93.6%
2：ない	81	6.4%
計	1,272	100.0%



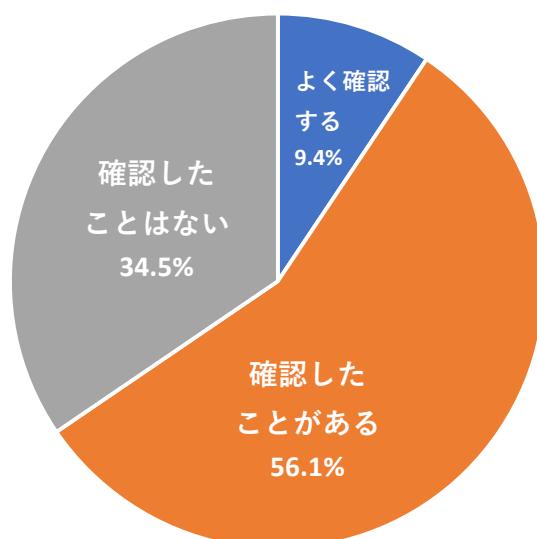
問4：かわねフォンの告知放送は聞いていますか（回答者数：1,183人）

回答項目	回答数	割合
1：毎日聞く	248	21.0%
2：時間が合えば聞く	621	52.5%
3：ほとんど聞かない	314	26.5%
計	1,183	100.0%



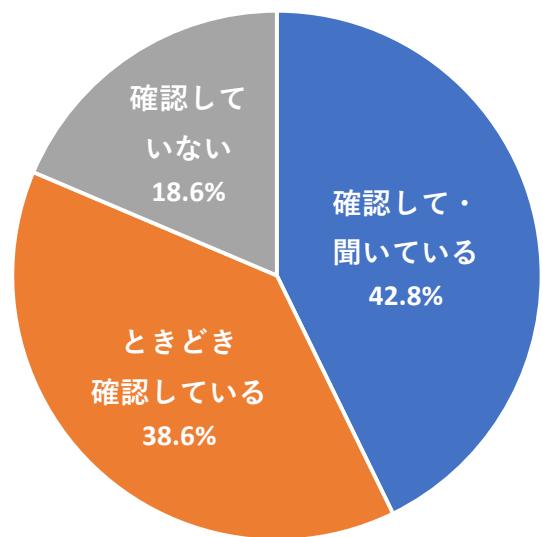
問5：告知放送の放送履歴から放送内容を確認したことがありますか。（回答者数：1,172人）

回答項目	回答数	割合
1：よく確認する	110	9.4%
2：確認したことがある	658	56.1%
3：確認したことはない	404	34.5%
計	1,172	100.0%



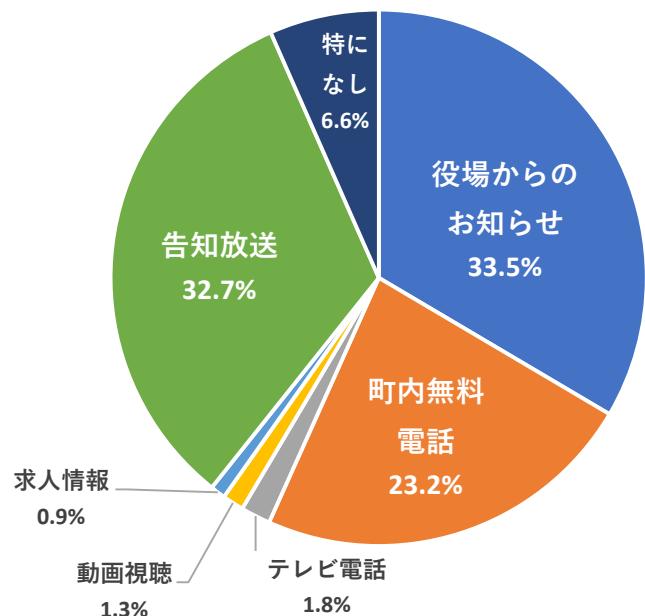
問6：かわねフォンで、緊急・防災情報を確認している・または聞いていますか（回答者数：1,150人）

回答項目	回答数	割合
1：確認して・聞いている	492	42.8%
2：ときどき確認している	444	38.6%
3：確認していない	214	18.6%
計	1,150	100.0%



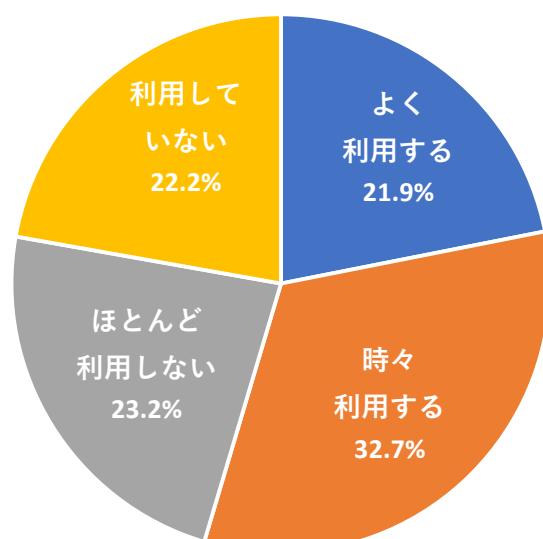
問7：かわねフォンの機能の内、あなたやあなたの家族にとって必要な機能、役立つ機能を選んでください（複数回答、回答者数：1,178人）

回答項目	回答数	割合
1：役場からのお知らせ	780	33.5%
2：町内無料電話	540	23.2%
3：テレビ電話	43	1.8%
4：動画視聴	30	1.3%
5：求人情報	20	0.9%
6：告知放送	760	32.7%
7：特になし	154	6.6%
計	2,327	100.0%



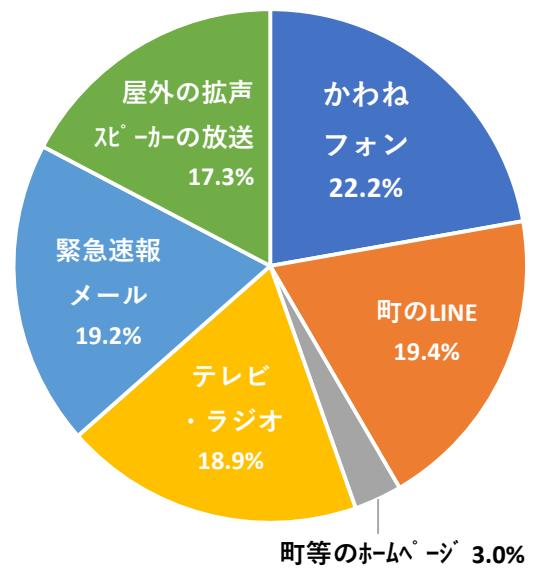
問8：町内無料電話を利用していますか（回答者数：1,183人）

回答項目	回答数	割合
1：よく利用する	259	21.9%
2：時々利用する	387	32.7%
3：ほとんど利用しない	274	23.2%
4：利用していない	263	22.2%
計	1,183	100.0%



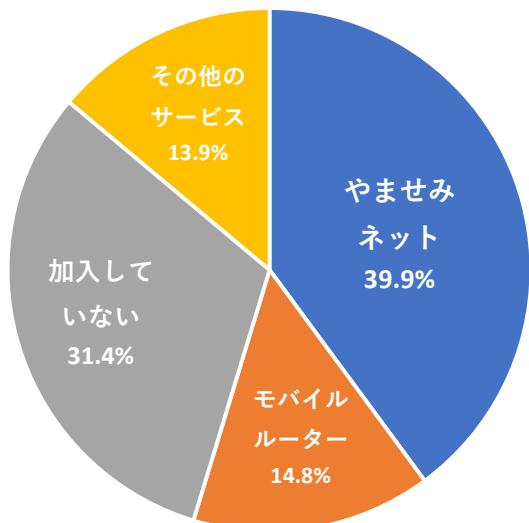
問9：普段、緊急・防災情報は何を使って確認していますか（複数回答、回答者数：1,272人）

回答項目	回答数	割合
1：かわねフォン	729	22.2%
2：町のLINE	636	19.4%
3：町等のホームページ	100	3.0%
4：テレビ・ラジオ	621	18.9%
5：緊急速報メール	629	19.2%
6：屋外の拡声スピーカーの放送	567	17.3%
	3,282	100.0%



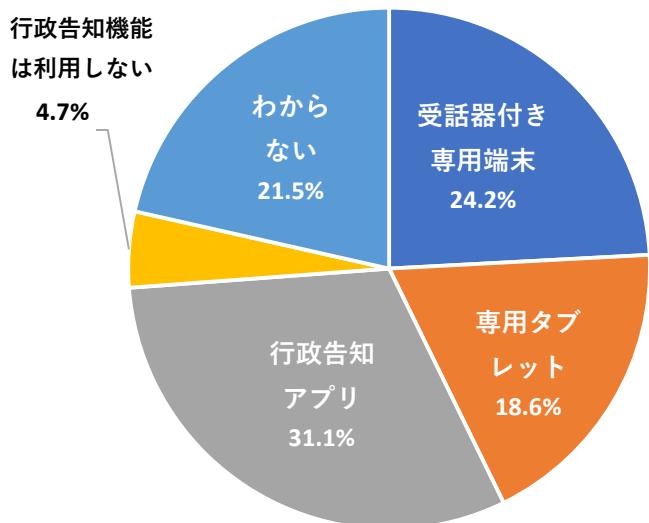
問10：インターネットサービスの加入状況を教えてください（複数回答、回答者数：1,272人）

回答項目	回答数	割合
1：やませみネット	559	39.9%
2：モバイルルーター	208	14.8%
3：加入していない	440	31.4%
4：その他のサービス	195	13.9%
計	1,402	100.0%



問11：自宅で行政告知放送を受信する場合、どれを使用したいと思いますか（回答者数：1,188人）

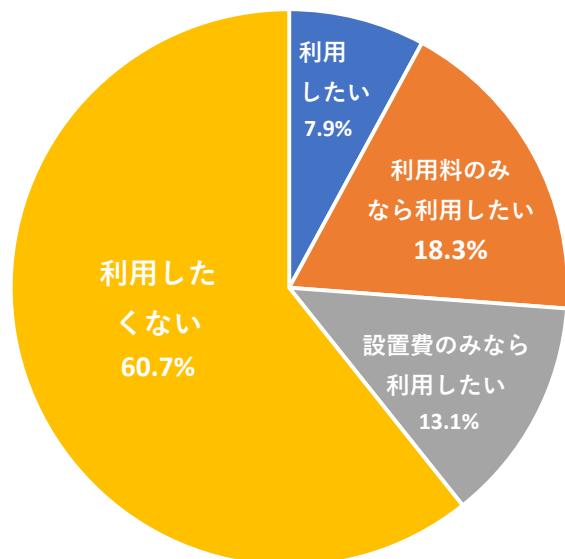
回答項目	回答数	割合
1：受話器付き専用端末	287	24.2%
2：専用タブレット	221	18.6%
3：行政告知アプリ	369	31.1%
4：行政告知機能は利用しない	56	4.7%
5：わからない	255	21.5%
計	1,188	100.1%



問12：かわねフォンの設置や利用の費用を有料になった場合、利用したいと思いますか

回答項目	回答数	割合
1：利用したい	93	7.9%
2：利用料のみなら利用したい	214	18.3%
3：設置費のみなら利用したい	153	13.1%
4：利用したくない	711	60.7%
計	1,171	100.0%

(回答者数：1,171人)



問13：かわねフォンが現在と同じように利用できる場合、

かわねフォンは今後もあるといいと思いますか (回答者数：1,237人)

回答項目	回答数	割合
1：今後もあるとよい	716	57.9%
2：なくても良い	361	29.2%
3：分からぬ	160	12.9%
計	1,237	100.0%

