

参加者マニュアル

川根本町

00.

もくじ

01. アプリの事前準備

02. 困った！よくあるトラブル対処方法

※資料に使用しているスクリーン画像は最新のものとは異なる場合があります。

01.

アプリの事前準備

01.

アプリの事前準備

川根本町の公式アカウントを友だちに追加する

クーポン利用はLINEアプリを使用します。まずは下記の手順で「川根本町」を友だち登録してください。



「川根本町」公式アカウント
QRコード



LINE QRコードスキャンカメラ

＼ QRを読み込めない時は /



「川根本町」でキーワード検索し、追加をタップで登録できます。

＼ 追加できた /



1 LINEのQRコードスキャンカメラから公式アカウントのQRコードを読み込みます。

2 追加をタップして友達に登録します。

02.

困った！よくあるトラブル対処方法

1. QRコードがカメラで読み取れない
2. OSが【Android】でうまく動かない場合
3. それでもうまくいかない時は

02.

困った！よくあるトラブル対処方法

1. QRコードがカメラで読み取れない



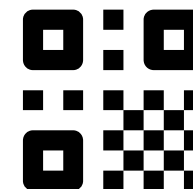
LINE QRコードスキャンカメラ

対処法 1

LINEの検索フォームにあるスキャンカメラを利用して



クーポンID



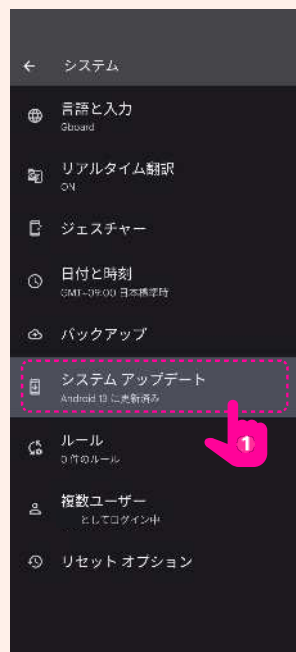
SAMPLE1234

店頭のQRコード
三角ポップに記載

対処法 2

1. 「その他」メニューをタップ
2. 「クーポンID」を利用するをタップ
3. クーポンIDを入力し「クーポンを探す」をタップ

2. OSが【Android】でうまく動かない場合



設定アプリ
[システム] > [システム アップデート]



LINE アプリを
最新バージョンにアップデート



WebView 更新画面



川根本町の LINE メニュー

- 1 OSをアップデートして最新にする**
デバイスの設定アプリを開き、[システム] > [システム アップデート] をタップします。

- 2 LINEアプリを最新にする**
上記のQRコードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します。

- 3 「GooglePlay」アプリを起動し、検索から「WebView」と入力して、「AndroidシステムのWebView」を更新する**

- 4 LINEのアプリを起動して川根本町のLINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する**

3. OSが【iPhone】でうまく動かない場合



設定アプリ

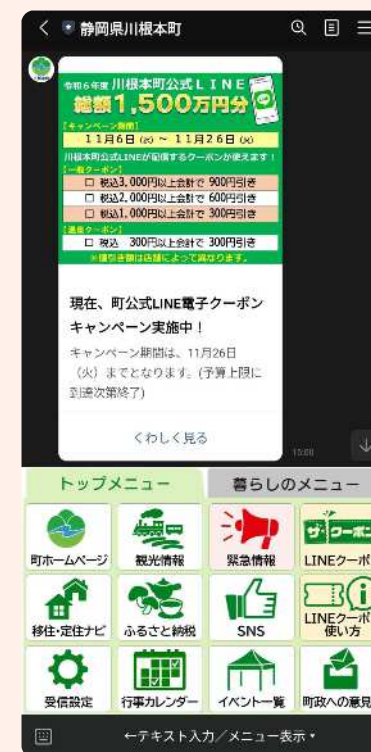
[設定] > [一般] > [ソフトウェアアップデート]
> [ダウンロードしてインストール]

- 1 OSをアップデートして最新にする**
デバイスの設定アプリを開き、[一般] > [ソフトウェアアップデート] > [ダウンロードしてインストール] をタップします。



LINE アプリを
最新バージョンにアップデート

- 2 LINEアプリを最新にする**
上記のQRコードをスマホのカメラで読み込むと、LINEアプリ更新可能なページに遷移します。



川根本町の LINE メニュー

- 3 LINEのアプリを起動して川根本町のLINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する**

4. クーポン画面がうまく立ち上がらない場合



LINEアプリ

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]
> [データ削除] > [キャッシュ]

1 キャッシュの削除

[ホーム] > [設定 (歯車アイコン)] > [トーク]
> [データ削除] > [キャッシュ] を削除します。

※ キャッシュを削除しても、アプリの使用に影響はありませんのでご安心ください。

川根本町の LINE メニュー

2 LINEのアプリを起動して川根本町のLINE公式アカウントから、ザ・クーポンを起動する