	質問	回答
1	電話での予約は何時から何時まで、どこにかけたらいいですか？	全日9:00～17:00となります。予約受付はコールセンター（0570-044-017）までお願いいたします。
2	予約は何日前からできますか？	11月２日（月）以降、予約可能です。期間中であれば何日先であっても予約可能です。
3	当日の予約はできますか？	当日のご予約につきましては、コールセンターにご連絡いただければ受付可能です。当日利用分の予約については、予約フォームから予約できません。
4	予約は本人以外でもできますか？	予約可能です。代表者は必ずご乗車される方のお名前でのご予約をお願いいたします。
5	予約時に何を伝えればいいですか？	代表者氏名、代表者電話番号、乗車人数、乗車地をお伝えください。
6	乳幼児は人数にカウントしますか？	乳幼児も１名にカウントします。
7	家族やグループが4名以上になる場合はどう予約すればいいですか？	乗車定員は４名のため、他の交通機関の利用を御検討ください。
8	往復で利用する場合は、行きと帰りを別々に予約する必要がありますか？	往復で利用する場合は、別々に予約が必要です。
9	予約した時間より早い便・遅い便に変更できますか？	変更可能です。予約状況により、対応できない場合があります。
10	予約の空き状況を確認することはできますか？	確認可能です。 システムより空き状況確認しお伝えください
11	予約のキャンセルや変更はできますか？キャンセル料はかかりますか？	予約のキャンセルや変更は可能です。キャンセル料は発生しません。
12	予約時間に間に合わない場合、待ってもらえますか？	定時型の運行のため、時刻表通りの運行となります。
13	予約なしで乗車することはできますか？	ご予約なしでの乗車はできません。 必ずご予約の上、ご乗車をお願いいたします。
14	予約した本人以外の人が乗車することはできますか？	事故等緊急事態発生時に備え、予約時に登録した代表者の方の乗車をお願いいたします。
15	予約の空きがない場合、キャンセル待ちはできますか？	キャンセル待ちは出来ませんのでご了承ください
16	キャッシュレスの種類は何になりますか？	クレジットカード、ＱＲ決済等を御利用いただけます。各種決済の利用可否詳細につきましては、川根本町くらし環境課までお問い合わせください。
17	支払いは乗車前ですか、乗車後ですか？	お支払いは乗車後となります。
18	現金で支払うことはできますか？	お支払いについて、現金は御利用いただけません。
19	料金を複数人で分けて支払うことはできますか？	代表者の方の一括払いをお願いいたします。
20	予約者と支払う人が別でも問題ありませんか？	問題ございません。
21	子ども料金や割引料金はありますか？	子ども料金や割引料金はございません。
22	領収書は発行できますか？	降車時に申し出ていただいた場合、お渡しできます。
23	車両は何人まで乗車できますか？	４名まで御利用いただけます。
24	チャイルドシートの着用義務や、貸出はありますか？	チャイルドシートの着用義務はありません。そのため、貸し出しはありません。
25	ベビーカーを載せることはできますか？	一定程度（45㎝×75㎝×100㎝以内）の大きさであれば積み込むことが可能です。
26	車いすや障害者手帳の割引、対応はありますか？	障がい者の方の割引はございません。
27	車いすのまま乗車することはできますか？	車いすのまま御乗車いただくことはできません。
28	介助者も一緒に乗車できますか？	車いすを御利用される方が乗車する可能性のある場合は、川根本町くらし環境課（0547-56-2236）まで御連絡ください。
29	大きな荷物（スーツケースやアウトドア用品など）は載せられますか？	一定程度（45㎝×75㎝×100㎝以内）の荷物を積み込むことが可能です。
30	荷物は車内に持ち込めますか？個数や大きさに制限はありますか？	一定程度（45㎝×75㎝×100㎝以内）の荷物を積み込むことが可能です。
31	ペットを連れて乗車できますか？	ペットを車両に乗せることはできません。ペットケースに入れての乗車も不可です。
32	乗り場はどこですか？目印はありますか？	乗り場は、大井川鐵道千頭駅及び長島公園駐車場の２箇所です。各乗降場所には『川根本町公共ライドシェア』を記載したバス停がございます。
33	乗車場所には何分前までに到着すればいいですか？	発車時刻までに乗降場所にお越しください。
34	発車時刻に遅れそうな場合や、乗り遅れた場合はどうなりますか？	定時型の運行となりますので、時刻通りに運行します。
35	途中で観光のために途中下車することはできますか？	途中下車をすることはできません。
36	運行途中でトイレに立ち寄ることはできますか？	運行経路中にお手洗いはございませんので、乗車前にお立ち寄りください。

37	道路渋滞などで到着・出発時刻が遅れることはありますか？	想定外の事故等により、遅れる場合がございます。その際は、川根本町くらし環境課から予約時の代表者の方へ御連絡します。
38	車両が予定時刻になっても来ない場合はどうすればいいですか？	平日は、川根本町くらし環境課まで御連絡ください。 休日は、コールセンターまで御連絡ください。。
39	乗車中に体調が悪くなった場合はどうすればいいですか？	運転手にお声がけください。
40	忘れ物をした場合はどうすればいいですか？	平日は、川根本町くらし環境課まで御連絡ください。 休日にお問い合わせいただく場合は、コールセンターまでご連絡をお願いいたします。
41	悪天候（台風や大雨、大井川周辺の気象警報）で運休になることはありますか？	悪天候により運休する場合は、川根本町くらし環境課から予約時の代表者の方へ御連絡します。
42	運休が決まった場合、予約者にはどのように連絡がきますか？	川根本町くらし環境課から予約時の代表者の方へ御連絡します。
43	運休になった場合、予約の振替や返金はどうなりますか？	運休になった場合、予約の振替はできません。 代金は予約時点では発生しておりません。
44	電話予約の際に、何を確認すればいいですか？	代表者氏名、代表者電話番号、乗車地、予約日、予約を希望する便をお伝えください。
45	予約内容を後から確認するにはどうすればいいですか？	予約の確認はコールセンターへお電話ください。 下記わかる範囲で聴取し管理画面より予約確認しお伝えしてください ・変更前氏名（カナ） ・連絡先 ・予約日時 ・乗車場所
46	電話がつながらない場合はどうすればいいですか？	時間を空け、再度、お電話ください。
47	予約受付時間外に問い合わせたい場合はどうすればいいですか？	川根本町のHPよりインターネット予約をご利用ください。
48	予約していた人数が変更になりました	乗車人数が4名以内であれば特段変更は問題ありません。4名以上になった場合はご乗車できませんのでご予約キャンセルのお手続きをお願いいたします。
49	予約した代表者が変更になりました	承知いたしました。ご予約情報をお伺いいたします。 ・変更前氏名（カナ） ・変更後氏名（カナ） ・連絡先　※変更ないか確認 ・予約日時 ・乗車場所 上記確認し、管理画面より情報変更し終話
50	乗り遅れた場合、料金の支払いは必要ですか	料金の支払いは降車地となりますので、ご利用がない場合は不要です
51	所有時間はどれくらいですか	千頭駅から長島公園駐車場まで、約20分です。
52	小学生までの子供３人と大人２人で乗車することは可能でしょうか	年齢を問わず、助手席1名、後部座席3名の定員4名となります。
53	予約キャンセルしたいです	コールセンターへ御連絡いただき、以下をオペレーターにお伝えください。 ・氏名（カナ） ・連絡先 ・予約日時 ・乗車場所
54	予約の変更をしたいです	予約内容を変更される場合は、変更前の御予約をキャンセルいただき、再度、御予約いただく必要がございます。