

令和7年度川根本町施設予約管理システム及びスマートロック整備業務委託 仕様書

1 業務名

令和7年度川根本町施設予約管理システム及びスマートロック整備業務委託

2 目的

本仕様書は、町内社会教育施設を中心とした施設の予約、利用、料金の支払い等において利便性の向上を目的としたシステムを導入するために必要な事項を定めるものとする。

3 契約期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

4 業務概要

- (1) ハウジング、ホスティングまたはASP等の方式による公共施設予約管理システム導入に係るシステム環境構築、決済サービスとの連携機能構築、運用テスト、操作研修及びマニュアル作成等
- (2) スマートロック導入に係るシステム環境の構築、現場での鍵設置作業、インターネット環境整備、操作研修及びマニュアル作成等
- (3) キャッシュレス決済の導入及びそれに伴う諸手続等
- (4) システム利用促進に向けた周知広報活動の実施

5 対象施設

システム導入の対象施設は別表の通りとする。

6 稼働開始予定日

令和8年2月から（試験運用も含む）

7 システム要件

(1) システム環境

	PC環境	スマートフォン
OS	Windows、MacOSで操作ができ、最新のバージョンに追随し、サポートすること	iOS5, Androidで操作ができ、最新バージョンにより、本サービスを支障なく利用できること
ブラウザ	• Microsoft Edge • Google Chrome • Firefox • Safari	• Microsoft Edge • Google Chrome • Firefox • Safari

(2) 環境要件

システム導入形態及び通信回線については、以下のとおりとする。

- ア ハウジング、ホスティング、ASP 等の方式によるシステムの導入とする。なお、クラウドは情報の機密性に応じたセキュリティレベルが確保されているサービスを利用すること。
- イ クラウドのデータセンターは日本国内に立地し、データの機密性及び安定・安全な運用がなされていること。
- ウ 暗号化等のセキュリティ対策を万全に行うこと。
- エ 個人情報保護の対策及びセキュリティ対策がとられており、不正アクセス監視を行うこと。

(3) 公共施設予約管理システム

- ア 公共施設予約管理システムとスマートロックシステムが連動し、一体的な利用・運用が可能であること。
- イ 公共施設予約管理システムの利用者側画面からの予約に対し、予約日時、利用施設に応じて暗証番号を自動発行し、利用者へ通知することができること。
- ウ 公共施設予約管理システムの管理者側画面からの職員による予約操作に対しても、暗証番号を自動発行することができること。
- エ 公共施設予約管理システムによる予約に対して自動発行した暗証番号について、管理者がシステム上で容易に確認できること。
- オ 料金の変更、予約コマ数の変更等について、管理者にプログラミング等の専門知識がなくても各種操作を行えること。
- カ 利用者に対し、利用日前日等、任意の日時に暗証番号のメール通知が可能であること。
- キ 公共施設予約管理システムにて自動発行した暗証番号について、有効期間を任意に設定できること。
- ク スマートフォン等の端末を所持していない利用者においても、施設が利用できるような運用手段を構築すること。またその場合、利用料金の支払方法として納付書の発行による現金収受に対応できること。
- ケ その他、別紙本業務要件仕様対応表に記載の必須とする機能を実装しており、運用開始から利用可能であること。

(4) スマートロックシステム

- ア 公共施設予約管理システムとスマートロックシステムとは連携可能であること。
- イ 公共施設予約管理システムからの予約に対し自動発行された暗証番号を用いて、対象とする鍵の解錠が可能であること。
- ウ 各施設入口等の鍵を対象とすることに代えて、各施設入口等の鍵を格納する容器を施設の入口付近に設置し、当該容器の鍵を対象とすることとしても差し支えない。その場合当該容

器については容易に持ち運びできないような措置を講じること。

エ 電子錠については、インターネットによる管理が可能であること。なお、受託者において電子錠の動作に必要なインターネット環境を整備すること。

オ 解錠の際にスマートフォン等の端末を所持していなくても、暗証番号があれば解錠が可能であること。

カ 災害時等に備え、停電時及び通信が作動していない環境下においても予め設定した暗証番号を利用し、解錠できること。

キ 電子錠が故障した場合は、物理鍵にて解錠が可能であること。

ク 施設管理者等が解錠するにあたり、マスターキーとなる暗証番号を設定することができること。

ケ その他、別紙本業務要件仕様対応表に記載の必須とする機能を実装しており、運用開始から利用可能であること。

(5) キャッシュレス決済

ア オンライン予約完了と同時に利用料金の決済を完了できる手段があること。

イ 利用者のキャッシュレス決済手段として、PayPay決済が可能であること。

ウ 将来的に、QRコード等アプリ決済、クレジット決済、コンビニストア支払等に対応できる手段が用意されていること。

エ PayPay決済事業者との決済契約については、別途発注者が決済事業者と直接行うものとする。なお、キャッシュレス決済システムとの連動に伴い、前イ及びウ項の決済を実現するために予約管理システム側のカスタマイズ費用等が発生する場合は、本事業費に含めること。

オ その他、別紙本業務要件仕様対応表に記載の必須とする機能を実装しており、運用開始から利用可能であること。

8 システム構築

受託者は、本システムの導入にあたり、以下の作業を実施する。

(1) 要件、仕様打合せ、整理

システムの設定の基準を説明し、設定条件を決定する。

(2) マスタデータ

システムを使用する上で必要な施設に関する情報（料金体系、貸出時間制、休館日、備品等）や施設の種類、減免の種類等についてシステムに登録する。

(3) 動作確認、運用テスト

システムを利用する機器上でシステムが問題なく動作することを確認する。本町が動作確認や検証等をした際に生じた問題点、疑問点について説明やシステムの対応を行う。

9 運用及び保守要件

(1) 本システムは24時間365日稼働するものとする。ただし、システムのメンテナンス等を実

施する場合はこの限りではない。

(2) システムのメンテナンスを実施するために一時的にシステムを停止する際は、事前に発注者の了承を得るとともにシステム利用者に対して、事前にシステムトップページでその内容及び期間を予告周知し、システムのメンテナンス中もその旨を周知する。

(3) システム停止等の緊急対応は、24 時間365 日とする。運用・保守サービスを提供するにあたってSLA (Service Level Agreement) を締結する。サービスレベルの設定項目は、次のとおりとし、定期報告を実施すること。サービスレベルについては、目標設定型とし、ペナルティの設定は行わないが、基準値を満たさない場合は、その理由、改善策を報告すること。

サービスレベル項目		内容	目標値
システム の可用性	稼働時間	サービスの提供時間。ただし、メンテナンス時間は除く。	24時間365日
	稼働率	年間総稼働時間から計画停止期間を控除したシステム稼働時間のうち、計画外停止期間を差し引いた稼働時間の割合	年99.5パーセント以上
	計画停止	定期点検等のために計画的にシステムを停止する時間	月24時間以内
障 害 対 応 等	ウイルス定義 ファイルの更新	公表からウイルス定義ファイル更新までの時間	24時間以内
	セキュリティパ ッチの適用方針	公表からセキュリティパッチ適用方針を決定し、発注者へ通知するまでの時間	2 日以内
	障害の通知	障害の検知から発注者へ通知するまでの時間	一次通知：1時間以内 二次通知：2時間以内
	障害の復旧予定 時刻の通知	障害の検知から発注者へ復旧予定時間を通知するまでの時間	2 時間以内
	障害の復旧回復 時間	障害の検知から復旧回復までの時間	6 時間以内
	リカバリー ポイント	災害発生時の復旧が可能な基点	障害発生時直前
サポート	オンライン応答 時間遵守率	内部ネットワーク内における画面遷移に要する時間が平均 3 秒以内である割合	95パーセント以上

10 次期システム移行に係る要件

将来的に再構築や次期システムへ移行する場合、システムからのデータ抜き出し作業は、この業務委託範囲に含めること。また、データの抜き出しの形式は、CSV、XML等、標準的な形式で抜き出すこと。

11 納品書類

マニュアル等の納品書類は以下のとおりとする。紙媒体及び電子媒体で必要部数納品すること。

- ① 管理者向け操作説明書 1 部
- ② 利用者向け操作説明書 1 部
- ③ 機能仕様書 1 部

12 見 積 金 額

消費税を含めた総額で記入すること。

13 予算額

予算上限額を、2,361,000 円とする。

14 その他

本仕様書及び契約書に定めのない事項については、委託者と受託者で協議して決定することとする。

15 問い合わせ先

川根本町教育委員会 社会教育課

住 所 榛原郡川根本町千頭 1183-1

電 話 0547-58-7080

F A X 0547-59-4025

E メール shakai-kyouiku@town.kawanehon.lg.jp