

総務大臣 殿

川根本町長 鈴木 敏夫

事後評価報告書 (再評価)

情報通信利用環境整備推進交付金交付要綱第 22 条第 1 項の規定に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 事業概要

- (1) 工事完了日：平成 27 年 12 月 22 日
- (2) サービス開始日：平成 27 年 9 月 13 日
- (3) 加入見込み世帯数の目標：サービス提供開始当初の目標 (2,920 世帯)
サービスの提供開始から 2 年後の目標 (2,920 世帯)
事業としての最終目標 (2,920 世帯)

2. 加入状況 (令和元年 9 月 30 日現在)

整備対象世帯数	加入世帯数
2,920 世帯 (2,805 世帯) (R1.9.30 現在)	2,761 世帯 以下内訳 ・ IP 告知端末を使った行政情報サービスのみの世帯 1,969 世帯 ・ インターネットサービス及び IP 告知端末を使った行政情報配信サービスの両方に加入する世帯 735 世帯 ・ インターネットサービス加入のみの世帯 57 世帯

3. 中間評価を踏まえて実施した改善策

- ・ 高齢者を中心とした潜在的な需要の掘り起こしを図るため、タブレット講座を引き続き実施するほか、より身近なスマートフォンを使用し、インターネットの利便性や楽しさを体験できる講座を開催した。

① タブレット講座

平成 31 年 3 月 1 講座 (2 コース) ・ 20 名参加

② スマートフォン講座

令和元年 7 月 1 講座 ・ 15 名参加

令和元年 8 月 1 講座 ・ 16 名参加

- ・平成30年度、総務省が所管する「地域におけるIoTの学び推進事業」地域実証事業の採択を受けてプログラミング講座等を実施し、ICT技術に触れる機会の創出に努めた。
 - ①メンター育成研修（一般町民等対象）
平成30年8月～9月 11名参加
 - ②プログラミング講座（小中学生対象）
平成30年9月～12月 31名参加
 - ③オープン講座（誰でもプログラミングが体験できる講座）
平成30年11月 85名参加
- ・平成30年7月から10月まで、IRU契約先である東海ブロードバンドサービス株式会社と連携し、町内の地区集会施設に出向いてのIP告知端末及びインターネットサービス説明会を7回開催した。
- ・平成30年7月から平成31年3月まで、インターネットサービス新規申込者にタブレットを進呈するキャンペーンを実施した。
- ・令和元年5月から令和元年7月まで、「令和元年記念」としてインターネットサービス新規申込者にタブレット、ルーター、テーマパークチケットのいずれかを進呈するキャンペーンを実施した。
- ・令和元年8月から令和元年12月までの予定で、インターネットサービス新規申込者にAISピーカー又はふるさと小包を進呈するキャンペーンを実施している。

4. 評価

(1) 加入見込み世帯数の目標達成状況について

- ・サービス開始当初から現在まで整備計画時の目標は下回っているが、約9割の世帯でIP告知端末を設置している。また、インターネットサービスについても説明会やキャンペーンの実施により利用者が増加している。
- ・加入見込み世帯数の目標を達成できなかった原因として、整備計画時より総世帯数が減少していること（令和元年9月末現在で85世帯の減）に加え、高齢者世帯を中心としてIP告知端末の設置を希望しない世帯があること、ADSLによるインターネットサービスに不満を感じていない世帯が相当数あることが挙げられる。そのため、引き続き高齢者世帯を中心とした戸別訪問やインターネット説明会（パソコン相談会）、インターネットサービス加入促進のためのキャンペーンを実施し、利用者の増加に努める。
- ・ADSLサービス利用者に対しては、IRU契約先である東海ブロードバンドサービス株式会社と連携し、ADSLからの乗り換えプラン等を積極的に周知するなど営業活動を強化し、契約数の増加につなげていく。また、既存契約からの変更に伴う手続きを煩わしく感じている世帯もあることから、契約変更後のフォローを含めた手厚いサポートを行い、加入促進に努める。
- ・町内への移住者に対しては、転入手続きの際に庁舎窓口でIP告知端末及びインターネットサービスについての説明を行い、利用促進を図る。

- ・その他、タブレットやスマートフォンを使用した講座やプログラミング講座を継続して実施し、情報リテラシーの底上げを図る。

(2) 公共アプリケーションサービスの実施状況について

- ・IP告知端末による行政情報配信を月平均20回の頻度で実施している。
- ・IP告知端末へ広報紙の記事の一部を動画として配信している。
- ・定点カメラによる河川情報をインターネットで随時視聴可能としている。
- ・IP告知システムを利用し、自治会や学校からのお知らせ配信（ページングサービスによる音声配信）を実施している。